



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

"GIOVANNI CHIABA"

Via Cristofoli, 18 – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO

PROTOCOLLO DI REGOLAMENTAZIONE DELLE VISITE AGLI OSPITI

Premessa

Il presente documento sostituisce il protocollo di data 4 novembre 2020 ed è stato elaborato con riferimento all'Ordinanza del Ministro della Salute dell'8 maggio 2021, Ordinanza che produce effetti fino al 30 luglio 2021. Potrà essere aggiornato qualora intervengano ulteriori indicazioni ministeriali e regionali, nonché in relazione alla situazione epidemiologica locale che potrebbe prevedere l'adozione di misure più restrittive.

Ai sensi della suddetta Ordinanza, l'accesso è consentito solo a visitatori o familiari o volontari in possesso di Certificazione Verde COVID-19. L'articolo 9 del Decreto Legge 22 aprile 2021, n. 52 specifica che le certificazioni verdi COVID-19 sono:

- a) la certificazione comprovante lo stato di avvenuta vaccinazione contro il SARS-CoV-2, al termine del prescritto ciclo; tale certificazione ha una validità di sei mesi a far data dal completamento del ciclo vaccinale ed è rilasciata, su richiesta dell'interessato, in formato cartaceo o digitale, dalla struttura sanitaria ovvero dall'esercente la professione sanitaria che effettua la vaccinazione;
- b) la certificazione comprovante l'avvenuta guarigione da COVID-19, con contestuale cessazione dell'isolamento prescritto in seguito ad infezione da SARS-CoV-2; tale certificazione ha una validità di sei mesi a far data dall'avvenuta guarigione e cessa di avere validità qualora, nel periodo di vigenza semestrale, l'interessato venga identificato come caso accertato positivo al SARS-CoV-2. È rilasciata, su richiesta dell'interessato, in formato cartaceo o digitale, dalla struttura presso la quale è avvenuto il ricovero del paziente affetto da COVID-19, ovvero, per i pazienti non ricoverati, dai medici di medicina generale e dai pediatri di libera scelta;
- c) la certificazione comprovante l'effettuazione di un test molecolare o antigenico rapido con esito negativo al virus SARS-CoV-2; ha una validità di quarantotto ore dall'esecuzione del test ed è prodotta, su richiesta dell'interessato in formato cartaceo o digitale, dalle strutture sanitarie pubbliche da quelle private autorizzate o accreditate e dalle farmacie che svolgono i test, ovvero dai medici di medicina generale o pediatri di libera scelta.

Le certificazioni verdi Covid-19 di cui sopra sono esibite dai familiari e dai visitatori al momento dell'accesso alle strutture esclusivamente ai soggetti incaricati delle verifiche, per le finalità dell'Ordinanza del Ministro alla Salute dell'8 maggio 2021 e nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali; è esclusa la possibilità di raccolta, conservazione e successivo trattamento dei dati relativi alla salute contenuti nelle medesime certificazioni.



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

"GIOVANNI CHIABA"

Via Cristofoli, 18 – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO

Il possesso e la presentazione di Certificazioni Verdi COVID-19 non sostituisce il rispetto delle misure di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio, né l'interruzione dei programmi di screening dove previsti.

È vietato l'accesso ai bambini di età inferiore a 6 anni.

1. Spazi dedicati agli incontri

Nello spazio esterno coperto antistante l'accesso al Centro Diurno Alzheimer, attualmente chiuso, sono allestite due postazioni ciascuna delle quali permette di garantire un adeguato distanziamento fra ospite e visitatore, oltre alla corretta sanificazione.

L'accesso alla postazione da parte del familiare avviene dall'esterno; l'ospite con l'animatore che lo accompagna raggiungono la postazione dall'interno della struttura. I percorsi del familiare e quello dell'ospite sono separati.

Alla riattivazione del Centro Diurno Alzheimer le due postazioni di cui sopra verranno allestite nel giardino interno, sempre garantendo percorsi separati di familiari e ospiti per raggiungere le postazioni e adeguato distanziamento.

Qualora le condizioni meteorologiche non consentano l'effettuazione delle visite negli spazi sopra descritti, gli incontri si svolgeranno nell'atrio situato al piano terra, sempre in due postazioni allestite per garantire un adeguato distanziamento. Anche in questo caso i percorsi di accesso alle postazioni sono separati fra familiari e ospiti.

Le **visite in camera** vengono autorizzate esclusivamente dal Direttore Generale/Presidente dell'ASP, d'intesa con il Medico curante di riferimento, in casi particolari quali fine vita. In questo caso l'accesso avviene da via Zorutti.

2. Programmazione degli incontri protetti

Gli operatori del servizio di animazione provvedono a programmare gli incontri accordandosi con il familiare.

Ciascun accesso ha una durata indicativa di 30 minuti, comprensivi delle attività necessarie a garantire la sicurezza di ospiti, familiari e operatori.

Vengono assicurate le videochiamate per gli ospiti che non possono ricevere visite protette e per i familiari che non possono accedere alla struttura. Le videochiamate vanno prenotate attraverso il servizio educativo aziendale.

3. Accesso in struttura e svolgimento dell'incontro nella postazione protetta

- ✓ L'accesso è consentito ad un massimo di due visitatori per ospite per visita. Le sottostanti attività devono essere effettuate da ciascun visitatore.
- ✓ Prima dell'incontro con l'ospite, i familiari/visitatori devono evitare gli assembramenti e rispettare il distanziamento di sicurezza di almeno un metro, se non facenti parte dello stesso



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

"GIOVANNI CHIABA"

Via Cristofoli, 18 – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO

nucleo familiare o conviventi; devono effettuare l'igiene delle mani con soluzione alcolica e indossare correttamente la mascherina FFP2 o superiore.

- ✓ Ciascun familiare/visitatore deve esibire la Certificazione Verde COVID-19 all'operatore incaricato ai sensi della normativa e, alla 1^a visita, consegna il "Patto di condivisione del rischio" compilato e firmato. L'operatore incaricato provvede alla rilevazione della temperatura corporea con il termo scanner.
- ✓ In caso di temperatura uguale o superiore a 37.0° C e/o sintomi compatibili con COVID-19, il familiare/visitatore deve allontanarsi immediatamente dalla struttura.
- ✓ Durante l'incontro il familiare/visitatore deve:
 - mantenere il distanziamento di almeno 1 metro con le persone presenti all'incontro e rispettare le misure di igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie; non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani; coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce);
 - indossare sempre e nel modo corretto la mascherina FFP2 o superiore;
 - evitare i contatti ravvicinati con i propri cari e gli operatori;
 - evitare di toccare le superfici e i materiali;
 - non accedere agli spazi di degenza della struttura.
- ✓ È vietata la consegna di beni, oggetti e biancheria. Eventuali necessità dell'ospite verranno segnalate ai familiari dagli operatori.
- ✓ Gli operatori possono intervenire per correggere rapidamente eventuali comportamenti non conformi, spiegando l'importanza di ottemperare alle misure di prevenzione e richiamando la responsabilità personale di ciascuno.
- ✓ Qualora un visitatore non aderisca alle indicazioni di cui sopra, anche dopo sollecitazioni da parte del personale, viene allontanato dalla struttura.
- ✓ L'Ospite indossa la mascherina FFP2 o superiore, compatibilmente alle sue condizioni cliniche e tollerabilità.

L'A.S.P. declina ogni responsabilità in caso di eventuali contagi di familiari/visitatori avvenuti utilizzando l'area esterna e gli spazi messi a disposizione.

4. Al termine dell'incontro

- ✓ Il familiare effettua l'igiene delle mani con soluzione alcolica prima di uscire dalla struttura.

5. Disposizioni per gli operatori

Operatori del servizio di animazione

Verificano che gli ospiti indossino abiti adeguati alle temperature e agli spazi individuati per le visite. Verificano inoltre che gli ospiti indossino correttamente la mascherina FFP2. Accompagnano gli ospiti nelle aree dedicate agli incontri protetti attraverso i percorsi definiti.



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

"GIOVANNI CHIABA"

Via Cristofoli, 18 – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO

Compilano il registro delle visite dove riportano, per ciascuna visita, data, ora di ingresso e ora di uscita, cognome e nome del familiare, cognome e nome dell'ospite, firma dell'operatore.

Durante gli incontri controllano che vengano rispettate, da parte dei familiari, le disposizioni descritte nel presente protocollo. Al termine di ciascun incontro provvedono a sanificare la relativa postazione. Se gli incontri vengono effettuati all'interno nell'atrio dedicato, dopo ogni incontro il personale è tenuto anche ad arieggiare i locali.

6. Visite in camera

- ✓ L'accesso è consentito ad un solo familiare per ospite per volta. Si raccomanda che gli accessi siano effettuati dallo stesso familiare.
- ✓ Al momento dell'accesso il familiare viene accolto da un operatore della struttura che effettua il triage e rileva la temperatura corporea. In caso di temperatura uguale o superiore a 37.0° C e/o sintomi compatibili con COVID-19, il familiare non può accedere alla struttura. L'operatore provvede affinché il familiare inserisca la propria borsa in un sacchetto di plastica ed effettui l'igiene delle mani con soluzione alcolica. Fa quindi indossare al familiare la mascherina FFP2 o superiore, la cuffia, il camice in TNT, i calzari monouso, i guanti.
- ✓ Successivamente accompagna il familiare in camera e gli raccomanda di rispettare le distanze di sicurezza, di mantenere la mascherina FFP2 o superiore in posizione tale da coprire naso e bocca, di evitare contatti ravvicinati con l'ospite, di non scambiare oggetti, di non spostarsi liberamente all'interno della camera, del nucleo o della struttura.
- ✓ È vietata la consegna di beni, oggetti e biancheria. Eventuali necessità dell'ospite verranno segnalate ai familiari dagli operatori.
- ✓ L'operatore invita il visitatore a segnalare tempestivamente alla struttura ogni eventuale cambiamento dello stato di salute (es. febbre, sintomi respiratori) nei 14 giorni successivi alla visita. Tale disposizione è particolarmente importante per tutelare la salute degli ospiti e degli operatori della struttura.
- ✓ È compito dell'operatore compilare il registro delle visite.
- ✓ Gli operatori possono intervenire per correggere rapidamente eventuali comportamenti non conformi, spiegando l'importanza di ottemperare alle misure di prevenzione e richiamando la responsabilità personale di ciascuno.
Qualora un visitatore non sia in grado di attenersi alle indicazioni, anche dopo sollecitazioni da parte del personale, deve essere allontanato dalla struttura.
- ✓ Al termine della visita il familiare smaltisce i dispositivi nell'apposito sacchetto situato in prossimità dell'uscita ed effettua l'igiene delle mani con soluzione alcolica.



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

“GIOVANNI CHIABA”

Via Cristofoli, 18 – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO

7. Registro delle visite effettuate

I registri delle visite vengono conservati presso gli uffici dell’A.S.P. “Giovanni Chiabà” per 30 giorni e i dati raccolti potranno essere comunicati alle autorità competenti qualora richiesti.

Il presente protocollo è suscettibile, in qualsiasi momento, di modifiche e integrazioni.

San Giorgio di Nogaro, 10 giugno 2021

Il Direttore generale
dott. Gilberto Macaluso