



INFORMATIVA EX ARTT. 12,13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 PER OSPITI **- Accoglienza -**

Egregio Signore, Gentile Signora (di seguito "Interessato" o "Ospite") a norma degli articoli 12,13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito "GDPR") l'Azienda Pubblica di servizi alla persona "GIOVANNI CHIABA" ("ASP" o "Titolare") come di seguito meglio identificata, nell'ambito dei servizi erogabili (di seguito "Servizi") nei confronti di un Ospite (come di seguito identificato) può trattare Suoi dati personali (di seguito "Dati"). Per l'effetto, mediante il presente documento (di seguito "Informativa"), l'ASP intende renderle le seguenti informazioni.

La presente Informativa non esclude ulteriori informazioni le siano fornite con modalità o tempistiche differenti.

Definizioni generali

Per «**dato personale**» si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Nello specifico, per quanto qui rileva, per «**dati relativi alla salute**» si intendono i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;

Con il termine «**trattamento**» si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

Il «**titolare del trattamento**» è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Il «**responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento. In alcuni casi l'ASP può operare quale Responsabile del Trattamento mettendo a disposizione degli interessati un'Informativa estesa con l'obiettivo di informare adeguatamente l'interessato.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Azienda Pubblica di servizi alla persona "GIOVANNI CHIABA",
in persona del legale rappresentante *pro tempore*
Sede: 33058 – San Giorgio di Nogaro (UD), Via Achille Cristofoli n. 18
P. IVA 01012700306
Pec asp@pec.gchiaba.it
[e-mail info@gchiaba.it](mailto:info@gchiaba.it)



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE dei Dati (DPO)
Lei potrà liberamente contattare il DPO per qualsiasi chiarimento o problematica riguardante la Sua privacy all'indirizzo mail dpo@gchiaba.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO			
	Finalità	Tipologie di dati trattati	Base giuridica del trattamento
1	Acquisizione dei dati dell'Ospite, preliminari all'esecuzione delle misure precontrattuali relativi all'erogazione del Servizio	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es dati relativi alla salute).	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; Per le categorie particolari di dati personali: (Art. 9 par. 2 lett. A) L'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
2	Gestione degli aspetti operativi, valutazione dei requisiti per la fruibilità dei Servizi da parte dell'Ospite, analisi della domanda di inserimento inviata dall'A.S.S. e adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale come le rendicontazioni ad altri Enti pubblici	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es dati relativi alla salute).	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; Per le categorie particolari di dati personali: (Art. 9 par. 2 lett. A) L'interessato ha prestato




			il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
3	<p>Stipulazione del contratto di ospitalità ed erogazione dei servizi oggetto del rapporto assistenziale (contratto) stipulato con la struttura, per gestire ed organizzare l'attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Socio assistenziale; - di gestione visite specialistiche e ricoveri; - di gestione del diario Infermieristico/fiosoterapico/ e quaderno delle consegne; - di gestione dell'agenda programmazione dell'attività; - Infermieristica; - Riabilitativa; - Socio educativa; - di pulizia; - di disinfestazione; - di lavanderia/lavanolo; - di ristorazione; - di vigilanza; - di collaborazione professionale esterna per l'adempimento degli obblighi di legge; - di tutela legale ed amministratore di sostegno. 	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es dati relativi alla salute).	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; (Art. 6 comma 1 lett. F GDPR) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento Per le categorie particolari di dati personali: (Art. 9 par. 2 lett. A) L'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali; (Art. 9 par 2 lett. H del GDPR) trattamento necessario per l'attività di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (Art. 9 par. 3 del GDPR) trattamento svolto sotto la responsabilità di professionisti soggetti al segreto professionale.
4	Trattamento, archiviazione, salvataggio, rielaborazione delle informazioni acquisite relative all'Ospite anche al fine di valutare il percorso da svolgersi	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (Art. 6 comma 1 lett. F GDPR) il trattamento è



		dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es dati relativi alla salute).	necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento Per le categorie particolari di dati personali: (Art. 9 par. 2 lett. A) L'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali
5	Finalità amministrativo contabili connesse alla prestazione dei servizi, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> - Fatturazione; - Gestione rette; - Comunicazioni inerenti variazioni rette. Analisi statistiche interne anonime.	Dati personali comuni di cui all'art. 4 par. 1 n. 1 GDPR (quali data di nascita, c.f., dati di contatto in generale) e dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es dati relativi alla salute).	(Art. 6 comma 1 lett. F GDPR) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento Per le categorie particolari di dati personali: (Art. 9 par. 2 lett. A) L'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali

DESTINATARI DEI DATI

	I Suoi dati non saranno diffusi né resi accessibili e disponibili a terzi, fatta eccezione per le comunicazioni eseguite dal Titolare - senza che sia necessario il Suo consenso - in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali e che verranno effettuate in ambito UE unicamente per le finalità di seguito indicate.	
Soggetti terzi o categorie	Finalità	note
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei Sistemi e software usati dal Titolare e sistemi di videosorveglianza;	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO
Aziende sanitarie, comuni, distretto, famiglie, Enti, PPA e Autorità.	Gestione delle attività inerenti l'erogazione del Servizio.	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO



DURATA DEL TRATTAMENTO

<p>I Dati raccolti per le finalità per le quali non è necessario il consenso saranno conservati come per legge ovvero per la durata di permanenza dell'Ospite nella struttura e, successivamente, per almeno dieci anni.</p> <p>Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p> <p>Con specifico riferimento alle cartelle cliniche la conservazione è illimitata per analogia con quanto previsto dalla circolare del Ministero della Sanità 61/1986 per SSN</p>	<p>Decorsi i termini di conservazione i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>
--	---

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento di dati personali (comuni e particolari) è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di raggiungere le finalità di cui alla presente informativa relative all'erogazione del Servizio.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

<p>Dati personali comuni (quali ad esempio dati anagrafici, dati di contatto, data di nascita e codice fiscale dell'Ospite e dell'Interessato)</p>	<p>Dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute dell'Ospite).</p>
--	--

DIRITTI DELL'INTERESSATO

	<p>La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare/Datore di lavoro.</p>	
Diritto	Descrizione	Modalità
<p>Diritto di revoca del consenso (art. 7 comma 3 e art. 9 comma II lett. A)</p>	<p>Lei ha il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per i quali è richiesto. Il trattamento dei dati precedente alla revoca del consenso continuerà ad essere legittimo.</p>	<p>Modulistica sul sito web</p>
<p>Diritto di accesso ai dati (art. 15)</p>	<p>Lei potrà richiedere a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il</p>	<p>Modulistica sul sito web</p>



	diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.	Modulistica sul sito web
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli;	Modulistica sul sito web
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica sul sito web
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano fornitici ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		
<p>L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16 che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.</p>		



PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Io sottoscritto

NOME _____ COGNOME _____
C.F. _____ RESIDENTE IN _____

Nella qualità di

O parente prossimo (_____)

O tutore

O amministratore di sostegno in forza del provvedimento del

Tribunale di _____ del _____ n. _____

sull'Ospite:

NOME _____

COGNOME _____

C.F. _____

RESIDENTE IN _____

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei miei dati personali e di quelli dell'Ospite.

Letta l'informativa

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

al trattamento dei dati personali appartenenti alle categorie particolari e relativi all'Ospite per le finalità di cui alla presente Informativa qualora non sussistano altri motivi di liceità.

Data _____

Firma _____

ULTERIORI CONSENSI SPECIFICI

INFORMAZIONI SULLA PRESENZA NELLA STRUTTURA E COMUNICAZIONE DI DATI PERSONALI

Premesso che le scelte di seguito espresse sono in ogni momento modificabili, l'Ente comunicherà informazioni sulla sua permanenza (es. anche dati sanitari, condizioni generali, fatti e situazioni accadute nel corso della permanenza, ecc.) ai seguenti soggetti:

O nessuno

O chi ne faccia richiesta, previa verifica di legame familiare e/o affettivo

O familiari / conoscenti di seguito indicati

Data.....

Firma.....



CONSENSO PER VIDEO E FOTOGRAFIE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

- Nel corso della permanenza presso la nostra struttura potranno essere effettuate riprese video, audio o fotografie di eventi, manifestazioni e attività varie, che potranno coinvolgere l'Ospite o suoi familiari. Le riprese sono effettuate per finalità di informazione, promozione delle attività ludiche, educative e didattiche, gestione di progetti ludici, educativi o didattici, con eventuale diffusione anche su riviste, quotidiani, reti televisive, bacheche interne, sul sito web istituzionale o su profili social network dell'Ente. Le chiediamo pertanto di indicarci la Sua volontà in merito ai trattamenti succitati.
- ACCONSENTO
- NON ACCONSENTO

Data/...../.....

*

Firma.....

* nel caso in cui l'Ospite sia impossibilitato a sottoscrivere il presente modulo, la firma può essere apposta dal tutore o altro soggetto che ha la rappresentanza dell'Ospite o altro soggetto autorizzato dallo stesso. In tal caso gli Uffici dell'Ente sono disponibili ad illustrare direttamente all'Ospite, anche oralmente, i contenuti della presente Informativa.

Il Sottoscritto _____ in qualità di _____, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, dichiara di agire in rappresentanza dell'Ospite.