



A.S.P. "G. CHIABA"

VIA CRISTOFOLI, 18 – 33058 SAN GIORGIO DI NOGARO (UD)

# PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' PIANO DELLA PERFORMANCE

## PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' (PIANO DELLA PERFORMANCE)

**Anno 2024**

Obiettivo n.	Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Risorse umane		Indicatore	Target
			RESPONSABILE DI PROGETTO	PERSONALE DI SUPPORTO		
1	CONCLUSIONE PROCESSO ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE	Predisposizione di tutta la documentazione, formazione personale, risposta ad eventuali non conformità per accreditamento istituzionale	Papparotto	Tutto il personale sanitario e socio assistenziale	Predisposizione Procedure Sanitaria e Socio Sanitaria Area	Entro il 31.12.2024
			Nonino	Personale Uffici amm.	Predisposizione Procedure Area Amministrativa	Entro il 31.12.2024
			Nonino/Papparotto	Personale Uffici amm. e RSPP	Procedure Area Sicurezza nei luoghi di lavoro	Entro il 31.12.2024
			Nonino/Papparotto	Coordinatore infermieristico, coordinatore cooperativa	Formazione del Personale sulle procedure	Entro il 31.12.2024
			Nonino/Papparotto	Tutto il personale	Risposta ad eventuali non conformità	Entro il termine indicato nella richiesta dall'OTA (Organismo Tecnico Accreditante)
2	MIGLIORAMENTO QUALITA' PERCEPITA	Sviluppo del progetto per il miglioramento del servizio di informazione ai <i>caregiver</i> ai fini di una corretta percezione della qualità offerta	Papparotto	Tutto il personale sanitario e socio assistenziale	Somministrazione di questionari per rilevare il grado di soddisfazione in merito alla comunicazione elaborato da un gruppo di lavoro composto da: Direttore Area Sanitaria e Socio Assistenziale, Direttore Generale e Consigliere delegato al tema	Entro il 30.11.2024
					Analisi delle criticità riscontrate nella comunicazione con i familiari ed altri <i>caregiver</i> anche attraverso gli esiti del questionario	Entro il 28.02.2025
					Predisposizione del piano di miglioramento	Entro il 31.05.2025
					Applicazione delle azioni previste dal piano di miglioramento	Entro il 30.06.2025
					Monitoraggio ed eventuali correttivi	Entro il 30.09.2025
					Somministrazione di questionari per rilevare il grado di soddisfazione in merito alla comunicazione	Entro il 31.12.2025 e tasso di miglioramento percepito almeno del 50%

Anno 2025						
Obiettivo n.	Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo	Risorse umane		Indicatore	Target
			RESPONSABILE DI PROGETTO	PERSONALE DI SUPPORTO		
1	BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sviluppo di un progetto che, partendo da un'analisi dello stato di benessere/malessere degli operatori dell'area Socio Sanitaria e Amministrativa, avvii un percorso di miglioramento	Nonino	Papparotto	Somministrazione di questionari per rilevare il grado di benessere/malessere degli operatori elaborato da un gruppo di lavoro composto da: Direttore Area Sanitaria e Socio Assistenziale, Direttore Generale e Consigliere delegato al tema	Entro il 28.02.2025
				Papparotto	Analisi delle criticità riscontrate anche attraverso gli esiti del questionario	Entro il 15.03.2025
				Papparotto	Predisposizione di un piano di miglioramento	Entro il 30.04.2025
				Papparotto	Applicazione delle azioni previste dal piano di miglioramento	Entro il 31.05.2025
				Papparotto	Somministrazione di questionari per rilevare il grado di miglioramento a 8 mesi (elaborato dal gruppo di lavoro composto da: Direttore Area Sanitaria e Socio Assistenziale, Direttore Generale e Consigliere delegato al tema)	Entro 8 mesi dall'inizio del piano di miglioramento
				Papparotto	Adozione di correttivi	Entro 1 mese dal ricevimento dei questionari
				Papparotto	Nuova somministrazione di questionari per rilevare il grado di miglioramento conclusivo	Entro 6 mesi dall'adozione delle azioni correttive
Anno 2026						
Obiettivo n.	Obiettivo Strategico	Obiettivo operativo			Indicatore	Target
			RESPONSABILE DI PROGETTO	PERSONALE DI SUPPORTO		
1	CREAZIONE DI UN AMBIENTE PROTETICO	Sviluppo di un progetto che crei una cultura diffusa di attenzione e di risposta adeguata agli utenti con demenza ed ai familiari degli stessi	Nonino	Papparotto	Creazione gruppo di regia	Entro 31.01.2026
				Componenti del gruppo	Elaborazione progetto con indicatori di risultato	Entro 30.06.2026
			Papparotto	Papparotto	Implementazione progetto	Entro 31.12.2026
				Papparotto	Monitoraggio	n. 2 monitoraggi entro 31.05.2027
				Papparotto	Elaborazione eventuali correttivi ed implementazione	Entro 30.06.2027
				Papparotto	Relazione sui risultati raggiunti	Entro 30.12.2027